

新型コロナウイルス感染予防に対する

取り組みについてのご案内

当館ではお客様にご安心のうえお寛ぎいただくために以下の取り組みを行っております。

【私たちの取り組み】 【お客様へのお願い】

- ① ご来館の際はマスクの着用をお願いします。
- ② チェックイン時に検温と簡単なヘルスチェックシートにご記入をお願いしております。
(発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め保健所の指示を仰ぎ適切な対応をさせていただきます。別控室や車にて待機、場合によってはご宿泊をご遠慮いただく場合もございます。)
- ③ チェックイン、チェックアウトはフロントにて行っております。透明なアクリル板を置いております。
ご本人様確認を運転免許証や保険証にてさせていただきます。
- ④ スタッフは出勤時に検温のち出勤、マスクをして接客しております(客室係、フロント、調理、清掃)
- ⑤ 1階ロビー、エレベーター前に手指消毒液を置いておりますのでご利用下さいませ。
- ⑥ 客室の拭き上げ清掃時には十分な換気を行うとともに、ドアノブ、テーブル、リモコン、座布団、スリッパ、洗面、トイレ、エレベータースイッチなど定期的な拭き取り消毒、換気、清掃をしております。
- ⑦ 客室に消毒スプレー「清水香」(シトラスの香り)を置いております。(持ち帰りはしないで下さい)
- ⑧ お夕食はお部屋又は個室食事処にてご案内しております。一部お食事処「花水木」でご案内の場合も、組数を制限し、テーブルの間隔を空けてご案内しております。
- ⑨ ご朝食は1階お食事処「花水木」、2階大広間に分かれて、組数を制限しテーブルの間隔を開けてご案内しております。個別和定食を提供しております。時間帯も7:00、7:30、8:00と分けてご案内しております。蜜を避けるためご希望の時間帯に添えない場合も多少ございますが、ご理解の程よろしく申し上げます。
- ⑩ 大浴場につきまして、ご宿泊人数が多い日には場合によっては人数の制限、管理をさせていただきます。またお客様の方でも少し時間帯をずらすなどご協力の程よろしく申し上げます。小規模施設ですので基本的には混雑なくお入りいただいております。
- ⑪ 現在日帰り入浴はお断りしております。

今後、状況に応じて随時変更させていただく場合がございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

開湯 1200 年の歴史ある和倉の湯は古くから湯治や殺菌効果、保温保湿、他たくさんの効能に良いとされてきました。温泉でリラックスして、能登里山里海のお料理でお寛ぎいただけたらと思っております。

和倉温泉お宿すず花
三代目館主 山下幸一
女将 山下有子